



VIDA GETAWAY

LA LLAVE AL EXCLUSIVO MUNDO DE VIDANTA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El titular de la Reservación entiende que el servicio de hospedaje es proporcionado directamente por terceros ajenos a G Luxury, S.A. de C.V., ("GLU") por lo que, todos los aspectos relativos directamente con el hospedaje se regirán por las disposiciones y/o reglamento establecido por el Operador del Hotel a su entera discreción, tales como, la asignación de habitación en el "Hotel", la cual está sujeta a disponibilidad al momento del registro de ingreso (Check-in).

2. El Operador del Hotel solicitará el presente documento a su llegada, así como una identificación oficial vigente con fotografía (del titular e invitados), requisito indispensable para validar su reservación y permitirle el acceso al Hotel, ya que la reservación es intransferible y válida únicamente para el titular de esta.

3. El hospedaje no incluye alimentos y/o bebidas, ni servicios complementarios al hospedaje, todos los servicios contratados y/o adquiridos por el titular y/o sus invitados durante su estancia en el Hotel, deberán ser cubiertos al momento del Check-out, incluyendo los cargos correspondientes al Impuesto Sobre el Hospedaje (ISH) que corresponda según la entidad federativa de la ubicación del Hotel y en caso de que el hospedaje corresponda al destino ubicado en la Riviera Maya deberá cubrirse el valor correspondiente al Derecho de Saneamiento Ambiental (DERSAN) y/o los derechos o impuestos que sustituyan a estos o aquellos que en su momento se encuentren vigentes. Para efectos de lo anterior el Hotel solicitará una tarjeta de crédito o depósito en efectivo para garantizar el pago de los servicios complementarios contratados y los impuestos que correspondan.

4. En caso de requerir factura por el paquete de hospedaje adquirido, podrá solicitarla en el portal oficial de facturación en línea: <https://vidagetaway.facturame.mx>. La facturación solo podrá solicitarse durante el mes en el cual realizó su compra.

5. Por tratarse de certificados promocionales para dar a conocer el concepto vacacional Vida Vacations®, la venta de certificados Vida Getaway estará limitada a un certificado por titular y sólo por única ocasión y será no reembolsable; al no presentarse el primer día del periodo reservado, se perderá el derecho de

ocupación. El titular de la reservación acepta el contenido de esta como aquí se establece y reconoce que no existe ningún otro acuerdo oral o escrito relacionado a la misma, la cual se regirá por los presentes términos y condiciones.

6. La reservación del hospedaje no es acumulable con otro(s) beneficio(s), promoción(es), descuento(s) y/o certificado(s) vacacional(es); por tratarse de paquetes y/o tarifas de reservación promocionales, una vez cubierto su valor, no aplicará cancelación, reembolso y/o canje por efectivo u otros servicios.

7. Si usted adquirió experiencia(s) correspondiente(s) a boleto(s) para el acceso al espectáculo Joyà y/o al parque acuático Jungala, entiende que dichos servicios son operados por terceros ajenos a GLU, por lo que, todos los aspectos relativos a ellos, se regirán por las disposiciones y/o reglamentos y/o términos y condiciones establecidos por cada uno de los operadores a su entera discreción, por lo que, para cualquier asunto relacionado con los mismos solicitamos ponerse en contacto directamente con sus operadores a través de <https://www.cirquedusoleil.com/es/joya> o <https://www.jungala.com/es/index.html> respectivamente.

8. La privacidad y seguridad de sus datos personales son muy importantes para nosotros; GLU, recabará y utilizará sus datos personales de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad Integral. Para más información acerca del tratamiento que damos a sus datos personales y acerca de los derechos que puede hacer valer, favor de ingresar al siguiente enlace <https://www.getaway.com/aviso-de-privacidad.pdf>.

9. Para cualquier asunto relacionado con la promoción de Certificados Vida Getaway, le invitamos a comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes, llamando al 800 719 1404 o directamente ante G Luxury, S.A. de C.V., con domicilio en Blvd. Francisco Medina Ascencio No. 1768-Local E, Colonia Olímpica, Puerto Vallarta, Jalisco, C.P. 48330. Cualquier controversia será regulada por las leyes mexicanas aplicables, los tribunales con residencia en Guadalajara, Jalisco, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado.

